

# **RVH SYNERGIE**

## **Evaluation 2010**

### **Sommaire**

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
Rappel historique	2
Méthodologie	2
Eléments généraux sur la fréquentation du site	2
<b>1. Un site qui a conservé sa vocation à répondre aux besoins spécifiques de l'Est du Val d'Oise</b>	<b>3</b>
Connections au site depuis le Val d'Oise	3
Requêtes relatives aux structures de soins en addictologie, prise en charge VIH et psychiatrie de l'Est du Val d'Oise	4
Annuaire des ressources locales Est Val d'Oise	5
<b>2. Un site disposant d'une audience nationale</b>	<b>6</b>
Reconnaissance du site par les professionnels	7
Audience internationale	10

# **RVH SYNERGIE**

## **Evaluation 2010**

### **Introduction**

#### **Rappel historique**

RVH Synergie est une association créée en 1999, RVH Synergie qui s'est donnée pour objectif, en lien avec le CH de Gonesse et le CSAPA Rivage, de développer l'interconnaissance entre les acteurs du soin, du social et de l'éducatif travaillant sur l'Est du Val d'Oise. Elle est historiquement centrée sur la question de la toxicomanie, mais elle a progressivement étendu son champ de travail aux comorbidités psychiatriques et virales (VIH-VHC) liées à la toxicomanie, puis à l'addictologie, aux conduites à risques, à la souffrance psychique et à l'impact de la précarité sur la santé. En 2004, l'association a modifié ses statuts pour intégrer ces nouveaux objets de travail.

A partir de 2006, l'activité s'est recentrée progressivement autour d'un objectif de « dématérialisation » des supports d'information que nous avons créé (réunions de réseau, conférences, groupe de travail, journal...), en développant un site Internet, puis une Newsletter-Cyberpress. Cette transformation était « encouragée » par la diminution drastique de nos subventions. L'année 2010 a été marquée par la transformation du site Internet pour passer d'une technologie 1.0. à un technologie 2.0.

#### **Méthodologie**

Pour évaluer notre activité, nous utilisons les données fournies par le logiciel Urchin 6, fournit par l'hébergeur du site. Ce logiciel nous offre quantité de renseignements sur la fréquentation du site.

Nous nous efforcerons de montrer, dans cette évaluation, que notre site, s'il a une audience nationale (voir internationale), a su conserver ses objectifs initiaux, c'est-à-dire de faciliter l'interconnaissance entre les professionnels dans l'Est du Val d'Oise et faciliter l'accès au soins et aux droits pour la population de l'Est du Val d'Oise. Par ailleurs nous montrerons que ce site contribue à l'information et à l'autoformation des professionnels intéressés par les questions liées à la toxicomanie, aux comorbidités psychiatriques et virales (VIH-VHC) et aux conduites à risques.

#### **Eléments généraux sur la fréquentation du site**

Signalons d'emblée que le site a reçu, en 2010, 172.967 « visiteurs », soit 473 visiteurs/jours. L'évaluation 2005-2009 a montré que ce chiffre était ambigu. Il mêle les visites des moteurs de recherches et celle des internautes. Et parmi ces derniers, il est difficile de distinguer ceux qui n'y font qu'un passage éclair et ceux qui y cherche véritablement une information. Nous avons montré dans l'évaluation 2005-2009, en croisant plusieurs données, que l'on pouvait juger qu'à minima, 8,1% des visiteurs exploraient le site. Le chiffre du nombre de visiteurs

reste néanmoins un indicateur significatif de la progression de la fréquentation du site qui était de 128.679 en 2009 (soit 352 visiteurs/jour). Sur un an, l'augmentation est de plus de 34%.

On notera que 2710 visiteurs ont consulté 20 pages et plus (contre 2696 en 2009, soit + 17%), que 10597 visiteurs ont effectué une visite qui aura duré entre 10 et 30 mn (contre 9011 en 2009, soit + 17%) et que 6575 visiteurs ont effectué une visite de plus de 30 minutes (contre 4831 en 2009, soit + 36%).

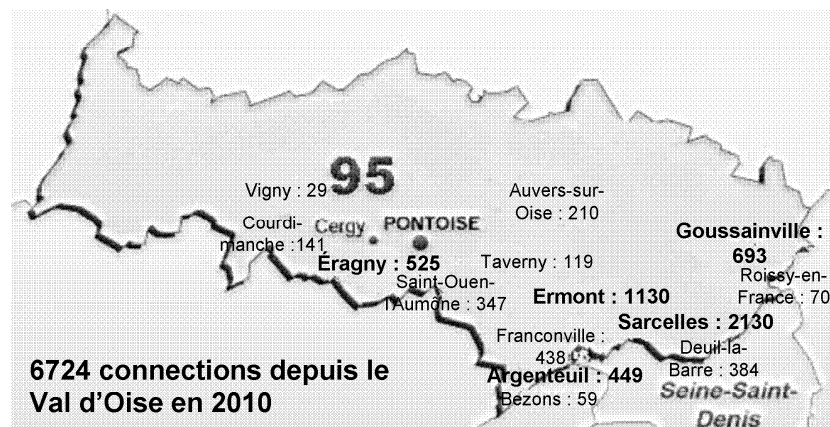
## 1. Un site qui a conservé sa vocation à répondre aux besoins spécifiques de l'Est du Val d'Oise

Originellement notre projet était modeste : créer un site qui recenserait les ressources sanitaires, sociales et éducatives de l'Est du Val d'Oise. Ce projet nous paraissait très utile en raison du fort turn-over des professionnels sur cette zone. Le site devait permettre aux professionnels nouvellement arrivés de découvrir rapidement leurs partenaires. D'autre part, le site s'adressant aussi à la population, il devait faciliter l'accès aux soins et aux droits.

### Connexions au site depuis le Val d'Oise

Le nouveau logiciel « Urchin 6 » nous renseigne sur les origines géographiques des connexions au site. En 2010, on comptabilise 6724 connexions depuis le Val d'Oise, principalement issue de NRA (nœuds de raccordement d'abonnés) de l'Est du département.

Géographie des visiteurs du Val d'Oise et nombre de connexions par villes\* au cours de l'année 2010



\* Les noms correspondent moins à des villes qu'à des NRA (Noeud de Raccordement d'Abonnés)

Le logiciel enregistre aussi les noms de domaines des adresses Internet des visiteurs. L'intérêt de l'exploitation de ces données pour le Val d'Oise est partiellement réduite du fait que le CH de Gonesse a fait le choix de masquer son identifiant. On comptabilise tout de même 328 visiteurs affichant un identifiant « valdoise.fr » (Conseil général du Val d'Oise) qui auront visionné 4,82 pages en moyenne, 30 « chi-desportedeloise.fr » qui auront visionnés 7,33 pages et 30 « ch-argenteuil.fr » qui auront visionné 6,27 pages.

L'audience du site auprès des professionnels du Val d'Oise se mesure aussi grâce au nombre de récipiendaires de la cyberpress-newsletter. 267 personnes travaillant dans le Val d'Oise (sur 816, soit 32% du total des abonnés) reçoivent la cyberpress. 95 d'entre eux ont une adresse Internet avec un identifiant « valdoise.fr » (Conseil général), 24 ont un identifiant « ch-gonesse.fr » (centre hospitalier de Gonesse), 43 sont des médecins de villes exerçant dans le Val d'Oise et 105 des professionnels travaillant sur d'autres structures du Val d'Oise.

La consultation de l'annuaire des ressources locales du site et les mots clés lancés dans les moteurs de recherches et qui auront guidés l'internaute vers notre site sont révélateurs de l'utilisation du site, tant par les professionnels que la population du Val d'Oise.

La page d'ouverture de l'annuaire local de l'ancien site a été consultée 1.563 fois et celle du nouveau site (active depuis septembre), 461 fois, soit un total de 3.587 fois.

### **Requêtes relatives aux structures de soins en addictologie, prise en charge VIH et psychiatrie de l'Est du Val d'Oise**

Considèrerons d'abord les pages et les mots-clés qui concernent les structures de soins en addictologie, de psychiatrie ou de dépistage du VIH.

Concernant les structures d'addictologie :

- La page du centre Rivage (CSAPA) de l'ancien site a été consultée 574 fois et la page du nouveau site 317 fois (= 891)
- La page du CCAA de l'ancien site a été visitée 428 fois et la nouvelle page 154 fois (= 582)
- La page de Pass95 de l'ancien site a été visitée 502 fois et la nouvelle page 113 fois (= 615)

S'agissant des mots clés en rapport avec ces structures de soins lancés par les internautes et qui leur ont permis d'atterrir sur le site on dénombre 162 requêtes qui renvoient à « Rivage » avec toute les combinaisons de mots et orthographes possibles et 32 requêtes qui renvoient à l'alcoologie, au CCAA ou à Pass95

<p>- « centre rivage sarcelles » (57 fois), « rivage sarcelles » (31), « centre rivage » (22), « association rivage sarcelles » (14), « rivages sarcelles » (12), « rivage sarcelle » (6), « rivage toxicomanie » (4), « le rivage sarcelles » (4), « centre méthadone sarcelles » (4), « rivage csst » (3), « association rivage sarcelle » (3), « csapa rivage » (2).</p> <p>- « ccaa gonesse » (10), « reseau pass sarcelles » (3), « ccaa de gonesse » (2), « centre d'alcoologie gonesse » (2), « centre de cure ambulatoire en alcoologie gonesse » (2), « centre alcoologie gonesse rue blain » (2), « reseau pass garges » (2), « reseau pass sarcelles » (1), « équipe reseau pass sarcelles » (1), « ccaa garges » (1), « ccaa sarcelles + assistante sociale reseau pass » (1), « association reinsertion pass edgard morin » (1), « medecin addicto gonesse ccaa » (1), « rechercher un spychiatre alcoologue dans le chu de gonesse » (1), « consultation d'alcoologie gonesse » (1), « centre d'alcoolémie à gonesse » (1), « clinique de soins por alcoolic a garges » (1), « centre alcoologie de gonesse » (1), « alcoolémie centre gonesse » (1), « reseau pass + sarcelles » (1)</p>
---

Concernant les deux CDAG, celui de l'hôpital de Gonesse et celui du CDDS de Garges :

- La page du CDAG de Gonesse a été visitée 354 fois pour l'ancien site, 57 fois pour le nouveau (= 411)
- La page du CDAG du CCDS de Garges a été visitée 351 fois pour l'ancien site et 497 fois pour la nouvelle (= 848)

Au travers des mots clés lancés dans les moteurs de recherches on dénombre 113 requêtes qui concernent les centres de dépistages VIH de l'Est du Val d' Oise.

dépistage sida gonesse (14), test sida gonesse (7), test vih gonesse (5), centre depistage sida gonesse (4), depistage sida hopital gonesse (4), centre de depistage du sida gonesse (3), depistage sida hopital de gonesse (3), test sida hopital de gonesse (2), dépistage sida gonesse (2), test du sida à l'hopital de gonesse (2), hopital de gonesse vih (2), hopital gonesse test vih (2), centre depistage sida sarcelles (2), depistage du sida a gonesse (2), hopitale gonesse depistage du sida (1), test sida amouville les gonesse (1), centre depistage sida amouville (1), centre de dépistage anonyme et gratuit sida de gonesse (1), hopital de gonesse test du sida (1), hopital de gonesse depistage sida (1), dépistage sida hopital de gonesse (1), dépistage sida hopital gonesse (1), depistage sida a garges les gonesse avenue anatole france (1), sida hopital gonesse (1), ch gonesse teste sida (1), site du sida de gonesse (1), test sida garges (1), dépistage sida hopital goness (1), gonesse depistage sida (1), ou passer le test du sida a villiers-le-bel (1), centre depistage sida hopital de gonesse (1), centre depistage sida garges (1), test sida gratuit gonesse (1), depistage sida a goussainville (1), hopital gonesse mst sida (1), teste sida goussainville (1), dépistage sida hôpital de gonesse (1), depistage sida sarcelles (1), dépistage sida amouville les gonesse (1), de pistage sida gratuit à gonesse (1), info sida goness (1), depistage sida hopital de gonesse 95 (1), hopital de gonesse depistage du sida (1), dépistage du sida vers gonesse (1), centre de depistage sida gonesse (1), centre de dépistage anonyme et gratuit du sida centre hospitalier 25 rue pierre de theilley 95500 gonesse (1), horaires dépistage sida gonesse (1), centre de depistage du sida a gonesse (1), hôpital de gonesse depistage sida (1), hopital gonesse sida (1), association sida gonesse (1), date du test du sida a gonesse (1), ch gonesse sida (1), hospitale de gonesse pour depistage du sida (1), centre depistage dernière generation sida gonesse (1), association aides sida a sarcelles contact (1), hopital de gonesse test dépistage sida (1), hopital gonesse sida (1), sida hôpital gonesse (1), dépistage vih gonesse (1), depistage vih gonesse (1), centre de dépistage vih gonesse (1), test du vih a gonesse (1), centre depistage vih gonesse (1), hopital de gonesse dépistage vih (1), hopital de gonesse/rdv infection vih (1), rdv vih hopital gonesse (1), hopital gonesse depistage du vih (1), test vih hopital gonesse (1), depistage vih hopital de gonesse (1), test vih goussainville (1), test vih hôpital de gonesse gratuit (1), jour dépistage vih hopital de gonesse (1)

- S'agissant de la psychiatrie (CMP-CMPP), la page de l'ancien site concernant les CMP et CMPP a été visitée 1638 fois et la page du nouveau site 594 fois (= 2232)

- La page de l'ancien site de l'Espace adolescent du CH de Gonesse a été consultée 400 fois et la page du nouveau site 685 fois (= 1085).

Les requêtes concernant l'accès aux soins en psychiatrie sont si nombreuses que nous ne tiendrons compte que de celles qui ont été formulées plus de 20 fois dans les mêmes termes ; on dénombre déjà 808 requêtes.

cmp gonesse (150), cmp sarcelles (127), cmpp villiers le bel (68), cmp villiers le bel (59), espace ado gonesse (53), cmp garges les gonesse (42), cmpp sarcelles (36), cmp de gonesse (36), espace adolescent gonesse (34), cmpp garges les gonesse (33), cmp garges (33), cmp amouville (32), cmpp gonesse (32), cmpp garges (31), psychiatrie gonesse (22), cmp de sarcelles (20).

## Annuaire des ressources locales Est Val d'Oise

En 2010, les pages de l'annuaire des ressources locales ont été massivement consultées. Il est impossible de rendre compte de la consultation des pages de la centaine de structures locales référencées. Voici un « Top 15 » (n'y figure pas les structures précédemment mentionnées) avec la fréquentation sur l'ancien site (1.0.), le nouveau (2.0.) et le total.

Nom	1.0.	2.0.	Total
Centre hospitalier de Gonesse	3993	178	4171
Services sociaux départementaux – Plaine de France	1013	549	1562
Restaurant du cœur – Plaine de France	742	576	1318
Aide sociale à l'enfance – Plaine de France	1101	180	1281
Enfants de France et culture du monde (ethnopsy)	569	671	1240
Points Santé des Missions locales	1026	98	1124
Adapt Sarcelles (insertion sociale handicapé)	593	525	1118
Bureau Information Jeunesse - Sarcelles	401	567	968
AFE Association Formation Emploi (insertion)	396	567	963
Espace de médiation interculturelle - Sarcelles	355	592	957
Point Accueil Ecoute Jeunes - Sarcelles	365	574	939
Solidarité Jalons pour le Travail (Insertion des jeunes)	369	558	927
Ass des Femmes Africaines de Sarcelles et environs AFASE	445	452	897
Du côté des femmes (hébergement femmes victimes)	382	489	874
MAAVAR (hébergement VIH)	376	489	865

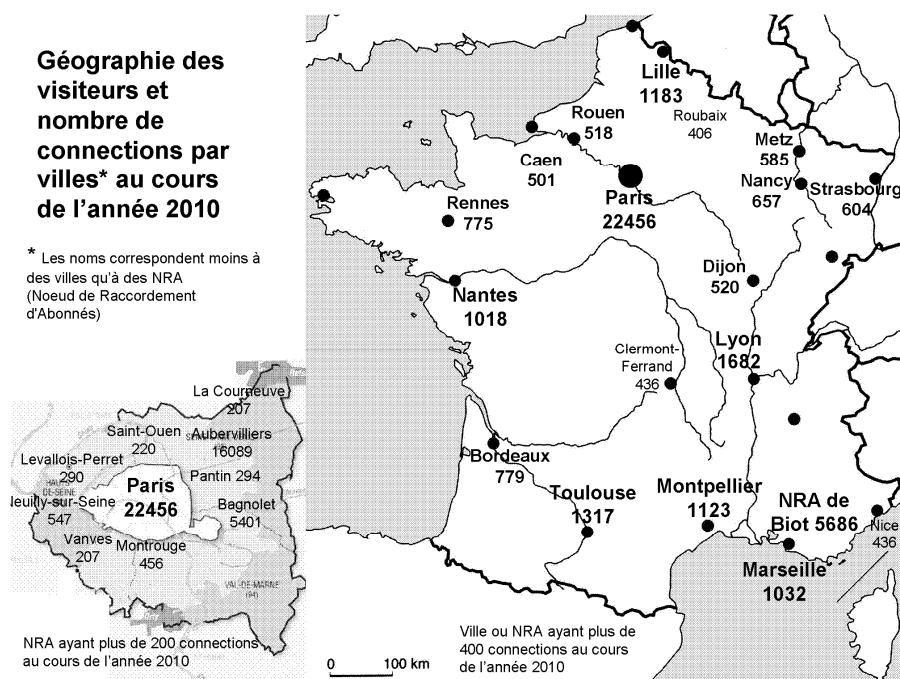
Cette liste est finalement très représentative des caractéristiques sociologiques de l'est du val d'Oise, zone marquée par les difficultés sociale, les difficultés d'insertions, notamment celles des jeunes, et les difficultés du parcours migratoire.

Au cours de l'année 2010, les fiches ont été réactualisées.

L'ensemble de ces données nous confirme que le développement du site s'est déroulé sans négliger notre projet originel et que les internautes de l'Est du Val d'Oise y trouvent des informations qui leurs sont utiles.

## 2. Un site disposant d'une audience nationale

La carte ci-après permet d'identifier les villes de France d'où l'on se connecte le plus.



550 abonnés à la cyberpress ne résident pas ou ne travaillent pas sur le Val d'Oise (ou du moins ne sont pas identifiés comme tels par nous, car si un professionnel s'inscrit directement sur le site avec une adresse internet personnelle avec un nom de domaine commercial nous ne pouvons l'identifier).

## Le partenariat avec Le Flyer

Le partenariat établi avec la rédaction du Flyer, journal financé par le laboratoire Bouchara Recordati, et spécialisé sur la prise en charge de la dépendance aux opiacés et la méthadone, nous permet de renforcer considérablement les contenus du site. Cette collaboration a été d'autant plus précieuse cette année qu'accaparé par la transformation du site, nous avons négligé notre propre activité éditoriale. Précisons que RVH Synergie dispose d'un salarié à un 0,20 ETP, et que pour le reste, il fonctionne grâce au bénévolat.

Le site propose plus de 400 articles et documents. Nous présentons ci-après un « Top 15 » des articles les plus lus et précisant s'ils ont été produits par Synergie ou le Flyer.

Titre de l'article	Site 1.0.	Site 2.0.	Total
LE SYNDROME DE SEVRAGE CHEZ LE NOUVEAU-NÉ DE MERE DÉPENDANTE AUX OPIACÉS, Anne-Clotilde DEMAN, Lille (FLYER)	2370	500	2870
FREUD ET LA COCAÏNE, Dr Gilles NESTER, CH de Gonesse, CSST Rivage (SYNERGIE)	1856	524	2380
CONTRIBUTION D'UN LABORATOIRE DE TOXICOLOGIE A LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TRAITES PAR LA METHADONE OU LA BUPRENORPHINE, Anne MIALON, Claudette BERNY, Laboratoire de Biochimie et Toxicologie, Pierre Bénite (69) (FLYER)	1773	139	1912
LA METHADONE EN TRAITEMENT DE VILLE, Thierry KIN Laboratoire BOUCHARA-RECORDATI & Dr JAURY, généraliste à Paris (SYNERGIE)	1261	521	1782
NARGUILÉ : UNE VOGUE ET UNE VAGUE DE QUESTIONS, Thibaut PANNETIER, étudiant en psychologie (SYNERGIE)	1442	189	1631
INTERVALLE QT. Allongement de l'intervalle QT chez des patients recevant un traitement de maintenance à la méthadone, Dr Laurent MICHEL, Service de traitement des addictions du Pr AUBIN, LIMEIL BREVANNES (FLYER)	1534	59	1593
COMORBIDITES PSYCHIATRIQUES : PREVALENCE CHEZ LES TOXICOMANES FREQUENTANT UN CENTRE DE SOINS SPECIALISES, Dr BALAS Marie-Noëlle, Centre Dune, Cergy (FLYER)	1024	223	1247
COCAÏNE & ADDICTIONS, APPROCHES NEUROBIOLOGIQUES & THERAPEUTIQUES, par le Dr Gilles NESTER, CH de Gonesse, CCST Rivage (SYNERGIE)	914	435	1349
LE CRACK, Dr Ahmed DAGHA, Espace Murger et Mme Lia CAVALCANTI, Espoir Goutte d'Or (SYNERGIE)	822	214	1036
PETITE HISTOIRE DU CRACK (SYNERGIE)	881	126	1007
TRAITEMENT DE SUBSTITUTION OPIACÉE PAR METHADONE ET BUPRÉNORPHINE : LA DYSFONCTION SEXUELLE COMME EFFET SECONDAIRE DU TRAITEMENT, Randall T. BROWN et Megan ZUELDORFF, University of Wisconsin, Madison, USA (FLYER)	741	255	996
LES MANGEURS DE HASCHICH - LITTÉRATURE ET CANNABIS AU XIXÈME SIECLE, par Emmanuel MEUNIER, chargé de prévention au CSST Rivage (SYNERGIE)	726	240	966
QUEL ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES DE MARIAGE FORCÉ ? INCERTITUDES DES JEUNES FEMMES ET INCERTITUDES DES INSTITUTIONS, par Christine Jama, Directrice de l'association Voix de Femmes (SYNERGIE)	930	54	984
RECOMMANDATIONS RELATIVES A LA PRESCRIPTION DE BENZODIAZEPINES AUX USAGERS DE DROGUES EN MEDECINE DE VILLE (G-B), Chris Ford, Kay Roberts et Jean-Claude Barjolin, Manchester (FLYER)	803	131	934
ETAT BUCCO-DENTAIRE DU TOXICOMANE ET METHADONE, Anne BECART, Michael COGO, Clinique de médecine légale et de médecine en milieu pénitentiaire, pôle ambulatoire (UCSA), CHRU de Lille (FLYER)	707	182	889

Si, pour la consultation des articles en ligne, il existe un relatif équilibre entre les productions éditoriales de Synergie et celles du Flyer, le partenariat avec la rédaction du Flyer, nous offre un apport exceptionnel en termes de documents pdf.

Top 15 des documents les plus téléchargés :

Titre du document en pdf	Nombre
ANNUAIRE 95 - REpondre A LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE DES JEUNES (SYNERGIE)	777
LE FLYER Avril 2008 N° 32	620
LE FLYER Février 2009 N° 35	618
BILAN GROUPE DE TRAVAIL « SOINS ET INSERTION DES JEUNES » DANS LE CADRE DU PLAN TRIENNAL MILDt (SYNERGIE)	530
LE FLYER Juin 2005 Hors-série n°3 Vol. 2, Pharmaco-dépendances aux opiacés & Comorbidités psychiatriques	489
LE FLYER JUIN/JUILLET 2003 Hors-série n°1 Pharmaco-dépendances aux opiacés, Grossesse & Parentalité	455
LE FLYER Janvier 2008 N° 31	429
LE FLYER Septembre 2004 Hors-série n°3 Vol. 1 Pharmaco-dépendances aux opiacés & Comorbidités psychiatriques « Double Diagnostic »	413
ACTE DU COLLOQUE « REpondre A LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE DES JEUNES » (SYNERGIE)	410
LE FLYER Mai 2006 N° 24	402
LE FLYER Mai 2005 N° 20	395
LE FLYER Février 2007 N° 27	384
RAPPORT D'ÉVALUATION : CONSOLIDATION D'UN RÉSEAU LOCAL SUR LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE DES JEUNES - 2004 (SYNERGIE)	373
LE FLYER Décembre 2001 N° 6	349
LE FLYER Février 2004 N° 15	345

Le site grâce à l'annuaire des centres méthadone (réalisé par la rédaction du Flyer) contribue à l'accès aux soins. Cette page d'annuaire a été consultée 3766 fois (2587 pour la page de l'ancien site, 1179 pour le nouveau).

Si l'on tient compte des mots clés, qui renvoient aux centres méthadones ou au centre de soins pour toxicomanes et qui auront été formulés au moins 10 fois dans les mêmes termes, on dénombre déjà 383 requêtes.

<p>centre methadone (156) ;centre methadone paris (34) ; centre methadone la rochelle (21) ; centre de methadone (20) ; csst caen (19) ; centre dune cergy (19) ; centre methadone clermont ferrand (18) ; centre methadone auxerre (18) ; centre methadone toulouse (15) ; centre methadone rancy (14) ; bus methadone paris (14) ; liste csst (13) ; centre methadone lyon (12) ; centre methadone nice (10)...</p>
---

### Reconnaissance du site par les professionnels

La qualité des articles et documents en ligne (ceux du Flyer et, espérons-le, les nôtres) nous permet de bénéficier d'une reconnaissance grandissante.

Tout d'abord de la part des professionnels. Certains d'entre eux sont identifiables dans la mesure où leur nom de domaine est enregistré (mais par leur nom). Ainsi peut-on



comptabiliser 1391 connections effectuées par des internautes disposant d'un identifiant hospitaliers (type « @ch-xxx.fr »). 52 hôpitaux différents peuvent être identifiés.

Nous ne mentionnons que les hôpitaux qui se sont connectés au moins 10 fois au site au cours de l'année : « ap-hop-paris.fr » (517 visites, 3,07 pages vues en moyenne par visite), « ap-hm.fr » – Marseille (88 visites, 5,33 pages), « chu-rancy.fr » (61 v., 4,57 p.), « chu-caen.fr » (60 v., 7,37 p.), « chu-rantes.fr » (51 v., 6,45 p.), « chu-clemonferrand.fr » (49 v., 5,82 p.), « chru-strasbourg.fr » (47 v., 6 p.), « chu-nice.fr » (45 v., 5,58 p.), « chu-rouen.fr » (42 v., 5,50 p.), « chu-bordeaux.fr » (34 v., 5,12 p.), « chu-poitiers.fr » (31 v., 6,58 p.), « chu-montpellier.fr » (28 v., 4,71 p.), « ch-cholet.fr » (25 v., 8,20 p.), « ch-saumur.fr » (20 v., 5,90 p.), « ch-pgv.fr » (18 v., 6,94 p.), « chi-eureseine.fr » (16 v., 6,88 p.), « ch-toulon.fr » (14 v., 5,71 p.), « chd-vendee.fr » (14 v., 10,79 p.), « ch-gien.com » (14 v., 5,86 p.), « chu-reims.fr » (13 v., 4,08 p.), « chu-brest.fr » (13 v., 6,31 p.), « ch-epsan.fr » (13 v., 6,31), « ch-saintrazaire.fr » (13 v., 4,92 p.), « chu-rennes.fr » (10 v., 4,30 p.)

D'autres visiteurs avec d'autres noms de domaines sont à prendre en compte, comme les administrations publiques (Etat, collectivités territoriales), universités...

Administrations d'Etat (gouv.fr : 216 v., 5,16 p.) et départements (paris.fr : 95 v., 5,20 p. ; cg93.fr : 87 v., 12,47 p. ; picardie.fr : 45 v., 4,89 p.). Des chercheurs et universitaires : ujf-grenoble.fr - université J. Fournier (34 v., 4,71 p.) ; inserm.fr (29 v., 8,38 p.) ; univ-paris5.fr : (26 v., 5,77 p.) ; jussieu.fr (21 v., 7,29 p.) ; univ-tours.fr (21 v., 7,14 p.) ; univ-lyon1.fr (21 v., 7,19 p.) ; u-strasbg.fr (17 v., 5,47 p.). Acteurs de l'éducation : ac-amiens.fr (34 v., 6,47 p.) ; ac-grenoble.fr (22, 4,82 p.) ; ac-versailles.fr (18 v., 7,28 p.) ; ac-orleans-tours.fr (17 v., 7,47 p.) ; ac-lyon.fr (15 v., 7,53 p.) ; ac-poitiers.fr (15 v., 5,13 p.)...

Le site bénéficie aussi de « référencement » par d'autres sites (c'est-à-dire que des liens sont créés depuis d'autres sites vers le notre). Ces référencements attirent de nouveaux visiteurs. Les 15 sites qui nous attirent 673 visiteurs.

Site internet	Nombre de visiteurs
wikipedia.org – plusieurs articles de l'encyclopédie en ligne ont des liens externes dirigés vers le site rvh-synergie.org	349
Asud.org - ASUD - Autosupport et réduction des risques parmi les usagers de drogues – liens vers le site, notamment depuis les forum de discussion	121
forum.doctissimo.fr – Forum sur les questions de santé	49
revih.sts.free.fr - Réseau Addictions VIH Hépatites – Savoie	31
retox84.org Resad84 Réseau Addictologies Vaucluse Camargue	20
emilieduchatelet.org INSTITUT ÉMILIE DU CHÂTELET, pour le développement et la diffusion des recherches sur les femmes, le sexe et le genre	17
qtlong.com - association du syndrome du qt long	14
anitea.fr - ANITeA - Association Nationale des Intervenants en Toxicomanie et addictologie	13
ac-versailles.fr – Académie de Versailles	12
ofdt.fr – Office Français des Drogues et Toxicomanie	10
addictopedia.com – Site rassemblant les contributions de Wikipédia sur le thème des addictions	9
atoute.org – Forum sur les questions médicales	8
drogues-info-service.fr	8
pmb.ofdt.fr - Base bibliographique OFDT.	6
cirdd-bretagne.fr	6

Une reconnaissance du travail effectué s'est manifestée,

- par la mention du travail de RVH Synergie sur la thématique de la souffrance psychique des jeunes dans un document réalisé par le Pole de ressources 95, intitulé « Santé mentale et souffrance psychique : Quelques points de repères conceptuels et d'approche de la problématique dans les territoires en Politique de la ville du Val d'Oise » (Mai 2010).

[http://www.poleressources95.org/publications/etudes\\_detail-122-sante-mentale-et-souffrance-psychique---quelques-points-de-reperes-conceptuels-et-d-approche-de-la-problematique-dans-les-territoires-en-politique-de-la-ville-du-val-d-oise.html](http://www.poleressources95.org/publications/etudes_detail-122-sante-mentale-et-souffrance-psychique---quelques-points-de-reperes-conceptuels-et-d-approche-de-la-problematique-dans-les-territoires-en-politique-de-la-ville-du-val-d-oise.html)

- Article : "La cyberpresse : vecteur d'information pour les professionnels"

La lettre du Respadd N°3 - Avril 2010 (Réseau des établissements de santé pour la prévention des addictions)

APHP, Mutuelle de la santé et du social

[www.respadd.org](http://www.respadd.org)

- enfin, dans le cadre de notre partenariat, LE FLYER mentionne notre site, à chacune de ses livraisons.

### **Audience internationale**

Grâce au nom de domaine, nous pouvons constater que le site acquiert une modeste audience internationale : be (Belgique) : 19,788 visiteurs ; ca (Canada) : 17,157 visiteurs ; ch (Suisse) : 13,120 visiteurs ; de (Allemagne) : 3,485 visiteurs ; ma (Maroc) : 2,752 visiteurs. On repère, parmi les utilisateurs quelques hôpitaux et universités.

- Hôpitaux : hcuge.ch - Hôpitaux Universitaires de Genève (64 visites, 4,38 pages vues) ; chuv.ch - Centre hospitalier universitaire vaudois, Lausanne (53 v, 5,38 p.) ; chu-brugmann.be - CHU Brugmann - Bruxelles (25 v, 4,72 p.) ; adies.ch - Fédération des hôpitaux Vaudois (14 v, 3,57 p.) ; chrcitadelle.be - Hopital CHR Citadelle - Liège (8 v, 5,25 p.) - Universités : ulaval.ca - Université Laval, Québec (19 v, 4,84 p.) ; unige.ch - Université de Genève (14 v, 5,86 p.) ; mcgill.ca - Université McGill Montreal (10 v, 6,40 p.) ; ucl.ac.be - Université catholique de Louvain (10 v, 4,90 p.) ; umontreal.ca - Université de Montréal (9 v, 5,56 p.) ; ulb.ac.be - Université Libre de Bruxelles (8 v, 6 p.) ; ulg.ac.be - Université de Liège (8 v, 4,6 p.) ; uni-muenchen.de - Université de Munich : (2 v, 54 p.) ; uni-bonn.de - Université de Bonn (1 v, 11 p.)
--